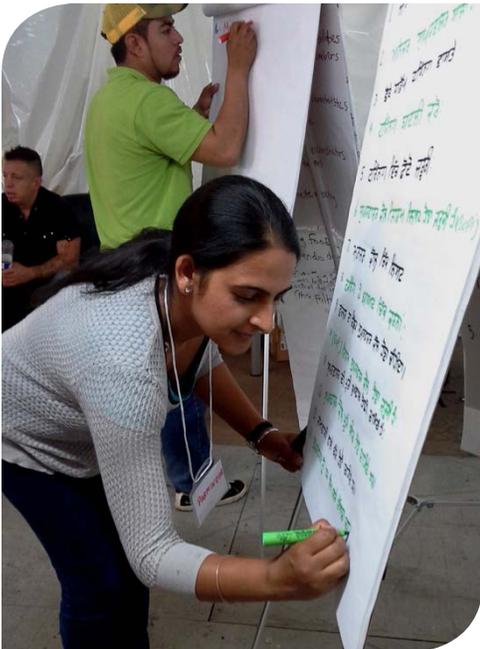


Resumen de la capacitación

Las empresas que desean obtener la certificación de Equitable Food Initiative (EFI) involucran a trabajadores agrícolas, gerentes y otros miembros del personal en un Equipo de Liderazgo, que recibe capacitación personalizada para desarrollar habilidades y asumir su función de garantizar el cumplimiento de las Normas EFI. Tras la certificación, el Equipo de Liderazgo incorpora a toda la plantilla en la verificación continua, proporcionando a los clientes y consumidores una garantía añadida sobre la seguridad de los trabajadores y los alimentos.



Objetivos:

- Proporcionar una visión general del proceso de auditoría y certificación de EFI, así como sus normas.
- Explorar el propósito y la estructura del Equipo de Liderazgo y su papel en el contexto más amplio de la organización.
- Fortalecer las habilidades esenciales sobre comunicación, resolución de problemas y coordinación de reuniones entre los trabajadores agrícolas, supervisores y gerentes en todas las áreas de trabajo, para fomentar la colaboración en la búsqueda de soluciones que garanticen la mejora continua y el cumplimiento de las Normas EFI.



La capacitación de EFI nos motiva y apoya en nuestro trabajo. [Tras la capacitación] volvemos con mucha energía, confianza e interés por arreglar las cosas. Tenemos el respaldo de la certificación y las normas para decirnos cómo hacer las cosas y marcarnos un camino".

– Elizabet Carino Ibarra, Miembro del equipo de liderazgo, Salud y Seguridad de los Trabajadores AgriBeans for Alpine Fresh

Enfoque y metodología

El enfoque de EFI para el desarrollo de la mano de obra reconoce que cada persona seleccionada para representar a los trabajadores y gerentes en el Equipo de Liderazgo aporta un conjunto único y valioso de habilidades y experiencias a su rol como miembro del Equipo. EFI ofrece capacitaciones participativas y multilingües para participantes con una amplia diversidad de antecedentes culturales, niveles de escolaridad y alfabetización, conjuntos de habilidades y experiencias de vida. Se hace todo lo posible por adaptar el programa de formación a las necesidades de cada cliente.

Contenido del capítulo

Objetivo

Descripción general del programa y las normas EFI

La capacitación comienza con actividades para profundizar en la comprensión de la historia, la filosofía y la visión de EFI, así como de los diversos grupos de interés implicados. Los miembros del Equipo de Liderazgo aprenden cómo funciona el programa de certificación de EFI y comienzan a explorar sus normas integrales.

- Comprender la visión, el propósito y el proceso de EFI.
- Explorar las contribuciones y los beneficios de las diversas partes involucradas en EFI: productores/empaques/fic, trabajadores agrícolas, comerciantes y consumidores.
- Discutir la intención del cliente de participar en el Programa EFI y la importancia de desarrollar un enfoque de colaboración para la mejora continua.

Propósito y estructura del equipo de liderazgo

Se orienta a los participantes para que comprendan el propósito de un Equipo de Liderazgo representativo, su relación con la gerencia y los trabajadores en todos los procesos y áreas, y su papel clave en la obtención y el mantenimiento de la certificación EFI a través de la verificación y la mejora continuas.

- Formar un Equipo de Liderazgo efectivo y representativo.
- Proporcionar un contexto de oportunidades para que los trabajadores agrícolas y los supervisores puedan mejorar el cumplimiento de las normas en el día a día.
- Explorar el papel del Equipo de Liderazgo como un vehículo para la colaboración, el cumplimiento y la mejora continua, no como un sustituto de las estructuras y funciones de gestión.
- Adquirir habilidades para organizar y llevar a cabo reuniones productivas.



Comunicación y resolución de conflictos

Los miembros del equipo exploran conceptos y métodos de comunicación eficaz, como la capacidad de escuchar, la búsqueda de consenso, la identificación de intereses comunes y el tratamiento de las diferencias mediante el diálogo respetuoso y la resolución de problemas.

- Reforzar las habilidades de comunicación interpersonal fundamentales para mantener relaciones eficaces en el lugar de trabajo.
- Desarrollar habilidades para resolver diferencias y abordar conflictos.
- Practicar la comunicación eficaz como medio para fomentar la confianza y el trabajo en equipo.

Habilidades para solucionar problemas

El Equipo de Liderazgo empieza a trabajar en problemas reales relacionados con las Normas EFI. Utilizando el ciclo de solución de problemas basado en la recopilación de información, el equipo identifica los problemas, recopila y analiza la información y propone soluciones viables que pueden implementarse para garantizar el cumplimiento.

- Involucrar al personal de todas las áreas y procesos de la empresa para identificar y atender problemas o situaciones que afecten al cumplimiento de las Normas EFI.
- Adquirir habilidades para la solución de problemas en grupo y la toma de decisiones partiendo de intereses comunes.
- Desarrollar planes de implementación para el cumplimiento y la mejora continua.
- Reforzar las habilidades para evaluar la eficacia de las soluciones implementadas.

Enseñar a los compañeros de trabajo sobre el programa EFI y las normas

Los miembros del Equipo de Liderazgo exploran su papel y metodologías para informar y capacitar a los compañeros de trabajo sobre el proceso de auditoría y certificación de EFI, las normas y el papel clave de los trabajadores en la verificación y mejora continua.

- Los participantes adquieren técnicas eficaces para comunicarse con sus compañeros de trabajo acerca del EFI.
- El Equipo de Liderazgo diseña una estrategia para informar y enseñar a los compañeros de trabajo e involucrarlos en la tarea compartida de garantizar el cumplimiento.



Materiales y apoyo

Manual de capacitación EFI para equipos de liderazgo

EFI proporciona a cada miembro del equipo un manual de capacitación que cubre el currículo completo, junto con materiales de capacitación adicionales y documentos clave del Programa EFI. Estos materiales están disponibles en inglés y español.

Atestación y certificados de participación

Una vez completada con éxito la capacitación básica del Equipo de Liderazgo, EFI proporcionará una atestación de capacitación, como prueba del cumplimiento de la norma. EFI también proporcionará un Certificado de Participación individual a cada participante de la capacitación del Equipo de Liderazgo.

Apoyo y seguimiento

Los facilitadores de EFI trabajarán con el equipo de liderazgo en un proceso de apoyo continuo. Esto puede incluir comunicaciones electrónicas con la gerencia y el equipo después de la capacitación. El cliente también puede programar una llamada o visita de seguimiento para recibir apoyo y capacitación de repaso, que se diseña en función de las necesidades y prioridades del Equipo de Liderazgo.

“ Hemos podido utilizar las habilidades que aprendimos en la capacitación para apoyar a la empresa y resolver pequeños problemas antes de que se conviertan en problemas más grandes. Hemos podido trabajar en equipo e identificar problemas que quizá no estén directamente relacionados con nuestra área, pero que ayudarán a los trabajadores y a la empresa”.

– Marcela Jiménez, Director de Compensación y Beneficios, MangoPack for Alpine Fresh

