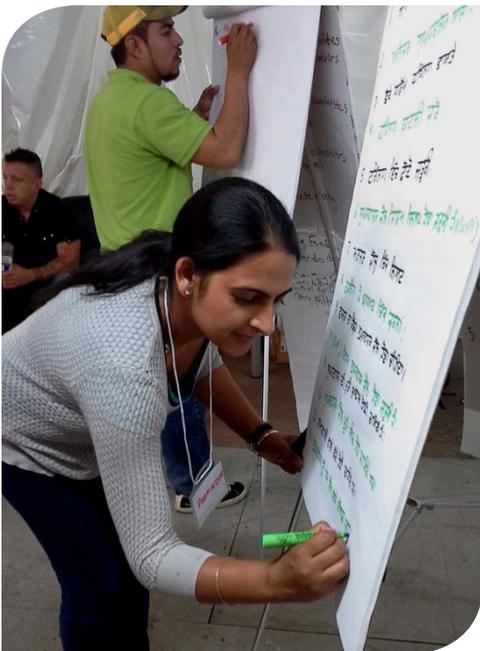


# Resumen de la capacitación

Los productores que buscan la certificación de Equitable Food Initiative (EFI) involucran a trabajadores agrícolas, gerentes y otro personal en un Equipo de Liderazgo que recibe una capacitación diseñada específicamente para que desarrollen destrezas y asuman su papel en la tarea de asegurar el cumplimiento con las Normas EFI. Después de la certificación, el Equipo de Liderazgo incorpora a toda la fuerza laboral en un proceso permanente de verificación que provee a los clientes y consumidores una garantía adicional de la seguridad laboral y de la inocuidad de los alimentos.



## Objetivos:

- Proveer un resumen del proceso de auditoría y certificación EFI, así como de sus normas sobre cooperación entre los trabajadores y la gerencia, prácticas laborales, inocuidad de los alimentos, manejo responsable de plagas, e instalaciones de procesamiento y empaque.
- Explorar el propósito y la estructura del Equipo de Liderazgo y su función dentro del contexto general de la organización.
- Fortalecer las habilidades esenciales de los trabajadores agrícolas, supervisores y gerentes a través de todos los procesos de trabajo en asuntos de comunicación, resolución de problemas y coordinación de reuniones para promover la colaboración en la búsqueda de soluciones que aseguren el mejoramiento continuo y el cumplimiento con las Normas EFI.



202.730.6672 | [www.equitablefood.org](http://www.equitablefood.org)  
[business@equitablefood.org](mailto:business@equitablefood.org)

© 2018 Equitable Food Initiative



La capacitación EFI motiva y apoya nuestro trabajo. Regresamos [después de la capacitación] con mucha energía, confianza e interés de arreglar cosas. Tenemos el respaldo de la certificación y las normas para decirnos cómo hacer las cosas y marcar un camino para nosotros”.

– **Elizabet Cariño Ibarra, Miembro del Equipo de Liderazgo, Salud y Seguridad del Trabajador, AgriBeans para Alpine Fresh**

# Enfoque y metodología

El enfoque de EFI en el desarrollo de la fuerza laboral reconoce que cada persona seleccionada para representar a los trabajadores y gerentes en el Equipo de Liderazgo aporta un conjunto de destrezas y experiencias único y valioso. EFI ofrece capacitaciones participativas y multilingües a participantes con una amplia gama de trasfondos culturales, escolaridad y niveles de alfabetización, destrezas y experiencias de vida. El currículo de 40 horas se ofrece frecuentemente en dos visitas separadas, pero se hace cualquier esfuerzo necesario para adaptar el calendario de capacitación a las necesidades de cada operación agrícola.

## Contenido del capítulo

## Objetivo

### Resumen de las Normas y el Programa EFI

La capacitación comienza con actividades para profundizar el entendimiento de la historia, filosofía y visión de EFI y de los diferentes actores involucrados. Los miembros del Equipo de Liderazgo aprenden cómo el programa de certificación de EFI funciona y comienzan a explorar su conjunto integral de normas.

- Entender la visión, el propósito y el proceso de EFI.
- Explorar las contribuciones y los beneficios de los diversos sectores interesados de EFI: productores, trabajadores agrícolas, minoristas y consumidores.
- Explorar la intención del productor al adoptar el Programa EFI y la importancia de desarrollar un enfoque colaborativo sobre prácticas laborales, inocuidad de los alimentos, y manejo responsable de plagas.

### Propósito y estructura del Equipo de Liderazgo

Se guía a los participantes en el entendimiento del propósito de un Equipo de Liderazgo representativo, su relación con la gerencia y los trabajadores a través de las áreas y procesos, y su rol clave en lograr y mantener la certificación EFI a través de la verificación permanente y la mejora continua.

- Formar un Equipo de Liderazgo efectivo y representativo.
- Proveer un contexto de oportunidades del trabajador agrícola y del supervisor para mejorar las normas en el trabajo cotidiano.
- Explorar el papel del Equipo de Liderazgo como un vehículo de colaboración, cumplimiento y mejora continua, no como un reemplazo de las estructuras y los roles gerenciales.
- Adquirir destrezas para organizar y llevar a cabo reuniones productivas.



## Comunicación y resolución de conflictos

Los miembros del equipo exploran conceptos y métodos de comunicación efectiva, incluyendo habilidades para escuchar, desarrollar consensos, identificar intereses comunes, y abordar diferencias a través del diálogo respetuoso y la solución de problemas.

- Fortalecer habilidades de comunicación interpersonales de importancia crítica para mantener relaciones efectivas en el lugar de trabajo.
- Desarrollar habilidades para resolver diferencias y abordar conflictos.
- Practicar la comunicación efectiva como un medio para promover la confianza y el trabajo en equipo.

## Destrezas de solución de problemas

El Equipo de Liderazgo comienza a trabajar con problemas reales relacionados a las Normas EFI. Usando un ciclo de solución de problemas basado en datos concretos, el equipo identifica problemas, recoge y analiza información, y propone alternativas viables que puedan ser implementadas para asegurar el cumplimiento.

- Involucrar recursos a través de los procesos y áreas de la operación agrícola para identificar y abordar problemas o asuntos que afectan el cumplimiento con las Normas EFI.
- Adquirir destrezas de solución de problemas y toma de decisiones en grupo basados en intereses comunes.
- Desarrollar planes de acción para el cumplimiento y la mejora continua.
- Fortalecer destrezas para evaluar la efectividad de las soluciones implementadas.

## Capacitar a los compañeros de trabajo acerca del Programa y las Normas EFI

Los miembros del Equipo de Liderazgo exploran su rol y las metodologías para informar y capacitar a los demás trabajadores sobre el proceso de certificación y auditoría EFI, las normas y el papel clave de la fuerza laboral en la verificación permanente y la mejora continua.

- Aprender técnicas efectivas para comunicarse con los demás trabajadores acerca de EFI.
- Diseñar una estrategia que el Equipo de Liderazgo utilizará para informar y capacitar a los demás trabajadores e involucrarlos en la tarea compartida de garantizar el cumplimiento.



# Materiales y apoyo

## Carpeta de la capacitación EFI para los Equipos de Liderazgo

EFI le provee a cada miembro del equipo un manual de capacitación que cubre todo el currículo, junto con materiales de capacitación adicionales y documentos clave del Programa EFI. Estos materiales están disponibles en inglés y en español.

## Declaración y certificado de cumplimiento

Una vez completada exitosamente la capacitación del Equipo de Liderazgo, EFI proveerá una Declaración que el productor y el equipo tendrán que presentar durante las auditorías como evidencia del cumplimiento con los indicadores de la Cooperación entre la Fuerza Laboral y la Gerencia. EFI también proveerá un Certificado de Cumplimiento individual a cada participante de la capacitación del Equipo de Liderazgo.

## Apoyo y seguimiento

Los facilitadores de EFI trabajarán con el Equipo de Liderazgo en un proceso de apoyo continuo. Esto puede incluir comunicaciones electrónicas con la gerencia y el equipo luego de la capacitación. El productor podría también programar una visita de seguimiento para una capacitación de apoyo y actualización que se diseña alrededor de las necesidades y prioridades del Equipo de Liderazgo.

“ Hemos podido usar las destrezas que aprendimos en la capacitación para apoyar a la empresa y resolver problemas pequeños antes de que se hagan más grandes. Hemos podido trabajar en equipo e identificar problemas que tal vez no se encuentren directamente en nuestra área, pero que beneficiarán a los trabajadores y a la empresa”.

– Marcela Jiménez, Gerente de compensación y beneficios, MangoPack para Alpine Fresh

